

Travail à distance et reprise de l'école, le point sur les RPS

1 FACTEURS D'INTENSITE ET DE COMPLEXITE DU TRAVAIL	
1A Êtes-vous soumis à des contraintes de rythmes élevés ?	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'« urgence » pour s'adapter à l'enseignement à distance puis pour préparation de la reprise • La plupart des enseignants (<i>cf enquête SNUipp-FSU54</i>) ont trouvé que le travail à distance était plus chronophage que le travail habituel en classe. • La plupart (<i>cf enquête SNUipp-FSU54</i>) ont également rencontré de grandes difficultés à assumer en parallèle vie familiale et travail à distance. • Appels ou mails à toute heure, tous les jours... • La reprise impose de gérer de nombreux points essentiels en parallèle : aménagements, adaptations, prévisions , maintien du travail à distance...
1B Vos objectifs sont-ils clairement DEFINIS ?	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'« abandon » pour de nombreux collègues sur l'enseignement à distance (<i>cf enquête SNUipp-FSU54</i>) • Les premiers retours sur la « reprise » ont dans le même sens : « on nous laisse se démerder ! » • Nombreux se demandent à quoi sert la reprise de l'école : objectifs pédagogiques ? « garderie » pour permettre aux parents de reprendre le travail ? « cobayes » pour expérimenter avant septembre, voire pour essayer les plâtres pour le 2nd degré ?
1C Vos objectifs fixés sont-ils compatibles avec les moyens et responsabilités alloués pour les atteindre?	<ul style="list-style-type: none"> • Les enseignants ont très majoritairement l'impression de devoir se débrouiller « avec les moyens du bord » et en particulier « ceux qu'ils fournissent eux-mêmes » (enseignement à distance et reprise). • Enseignement à distance quasi exclusivement assuré avec du matériel personnel (ordinateur, téléphone...) • Protocole sanitaire perçu comme impossible à mettre totalement en œuvre, en particulier sur les gestes barrières à faire respecter par les élèves, surtout en maternelle • Directrices et directeurs à la dérive : comment supporter responsabilités d'organiser enseignement à distance, maintien du lien avec l'ensemble des partenaires, organisation de la reprise et de l'application du protocole ?!
1D Recevez-vous des instructions, des ordres ou demandes qui peuvent être contradictoires entre eux ?	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment fort pour de nombreux collègues (<i>cf enquête SNUipp-FSU54</i>) : « injonctions contradictoires », « ordres et contordres », ... • Les directrices et directeurs en première ligne

	<ul style="list-style-type: none"> • Concilier « protection sanitaire », « protection des enfants et de leurs besoins élémentaires », « enjeux pédagogiques et éducatifs », ...
1E Êtes-vous amenés à changer de tâches, de postes ou de fonctions à l'improviste pour répondre aux contraintes du moment ?	<ul style="list-style-type: none"> • Enseignants obligés de réaliser eux-mêmes les marquages et aménagements pour la reprise, etc.
1F Êtes-vous fréquemment interrompus au cours de votre travail par des tâches non prévues ?	<ul style="list-style-type: none"> • Les directrices et directeurs en première ligne, évidemment
1G Exercez-vous des activités qui nécessitent une attention soutenue ou une vigilance permanente ?	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer à la fois les enseignements en présentiel, surveiller l'application des mesures sanitaires par les élèves... et par soi-même, penser à ceux qui restent à la maison...
2. FACTEURS D'HORAIRES DE TRAVAIL DIFFICILES	
2A Vous arrive-t-il de travailler plus de 45 heures par semaine, y compris le travail professionnel ramené au domicile (toutes tâches confondues) ?	<ul style="list-style-type: none"> • En ce moment sans doute plus que jamais...
2B Êtes-vous soumis à des horaires variables ou décalés ?	<ul style="list-style-type: none"> • Notamment avec « l'école à la maison »
2C Êtes-vous contactés en dehors des horaires de travail pour des raisons professionnelles ?	
2D Connaissez-vous suffisamment à l'avance vos horaires de travail ou les changements éventuels de leur planning de travail ?	<ul style="list-style-type: none"> • Grandes incertitudes des collègues : sur la date de reprise, celle du retour à la normale, ...
2C L'institution vous permet-elle de concilier vie professionnelle et vie personnelle ?	<ul style="list-style-type: none"> • Les collègues relèvent les grandes difficultés à concilier vie personnelle et enseignement à distance • Certaines difficultés pour pouvoir rester en télétravail pour garder ses enfants à la maison
3. FACTEURS DE FAIBLE AUTONOMIE AU TRAVAIL	
3A Avez-vous des marges de manœuvre dans la manière de réaliser votre travail dès lors que les objectifs sont atteints ?	<ul style="list-style-type: none"> • Très restreintes par le protocole • Certains relèvent les injonctions pédagogiques, notamment de la circulaire du 4/5
3B Pouvez-vous interrompre momentanément votre travail quand vous en ressentez le besoin ?	<ul style="list-style-type: none"> • Impossible en classe (présentielle ou virtuelle).
3C Pouvez-vous utiliser vos compétences professionnelles et en développer de nouvelles ?	<ul style="list-style-type: none"> • Contraints et forcés sur le numérique (très anxiogène pour certains)... Et en autoformation • Formations annulées depuis fermeture des écoles
4. FACTEURS DE RAPPORTS SOCIAUX AU TRAVAIL DEGRADÉS	

<p>4A Recevez-vous des marques de reconnaissance de votre travail de la part de l'institution ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les collègues s'en plaignent déjà habituellement... Pas mieux en ce moment (évidemment variable selon les individus et les endroits)
<p>4B Recevez-vous un soutien de la part de vos collègues et de l'encadrement ?</p>	<p>idem</p>
<p>4C L'organisation ou vos contraintes de travail génèrent-elles des conflits ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Risques de conflits exacerbés par les fortes contraintes, en particulier : <ul style="list-style-type: none"> ○ entre équipes et directrices/directeurs ○ entre équipes ou directions et mairies ou IEN ○ entre collègues « à la maison » et « en présentiel »
<p>5. FACTEURS DE CONFLITS DE VALEURS</p>	
<p>5A Considérez-vous que vous pouvez faire un travail de qualité ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • en présentiel comme à distance, les enseignants souffrent très fortement de la perte de sens de leurs missions • impression d'être « quasi maltraitants » avec les enfants accueillis dans les écoles dans le cadre du protocole • crainte de « perdre » les élèves les plus en difficultés • impression de ne pas en faire assez ou pas comme il faudrait
<p>5B Estimez-vous en général que votre travail est reconnu comme utile ?</p>	
<p>6. FACTEURS D'INSECURITE DE L'EMPLOI ET DU TRAVAIL</p>	
<p>6A Êtes-vous confrontés à des incertitudes quant au maintien de votre activité dans les prochains mois ou années ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • de fortes inquiétudes s'expriment déjà sur septembre.
<p>6B Les changements sont-ils suffisamment anticipés, accompagnés, et clairement expliqués ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • sentiment répandu « d'abandon » ou de simplement servir « la reprise économique »
<p>7. FACTEURS D'EXIGENCES EMOTIONNELLES</p>	
<p>7A Avez-vous les moyens de faire face aux attentes créées chez les personnes externes (ex. agents, ATE, AESH, élèves, parents, partenaires, inspection, MDPH, usagers, visiteurs, fournisseurs) ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • plus intenses que jamais. Sentiments de ne pas être à la hauteur des attentes et besoins des élèves, des familles, de la hiérarchie, du gouvernement ...
<p>7B Dans le cadre de votre activité professionnelle, êtes-vous amenés à devoir traiter la situation de personnes en souffrance (physique, psychologique ou sociale) ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Collègues fortement confrontés aux difficultés sociales, familiales, scolaires... révélées par la crise • Confrontés aux fortes angoisses des parents, enfants, collègues... • Eux-mêmes touchés directement